



Handleiding voor Dropshipping

0.	Voorwoord	3
1.	Webwinkel Dropshipping	3
	1.1 Onze webwinkels	..
	1.2 Onze missie	..
2.	Informatie	3
	2.1 Kamer van Koophandel	4
	2.2 BTW Nummer	..
	2.3 Website	..
3.	Handige Hulp	4
	3.1 Marges	..
	3.2 Product feed	..
	3.3 Order plaatsen	..
4.	Verzending	5
	4.1 Verzendkosten	..
	4.2 Afzender	..
5.	Levering	5
6.	Track en Trace	5
7.	Betaling	6
	7.1 Sisow	..
	7.2 IDEAL	..
	7.3 Bancontact / Mister Cash	..
	7.4 Bank overboeking	..
	7.5 Credit Card (PayPal)	..
8.	Factuur	6
	8.1 BTW Factuur	..

9.	Retouren en Defecten	7
9.1	Retour adres	..
9.2	Wet koop op Afstand	..
10.	Aflevering	7
10.1	Aflever Traject Nederland	..
10.2	Aflever Traject buiten NL	8
11.	Dropshipping	9
11.1	Verpakking	..
11.2	Klant Factuur	..
11.3	Pakbon	..
12.	Contact	9
12.1	Contactformulier	..
12.2	Telefonisch	..
12.3	E-mail	10
12.4	Bezoek & Correspondentie adres	..

Voorwoord

Ons bedrijf heeft inmiddels een succesvolle webwinkel in cadeau artikelen. Doordat we een groot gedeelte van deze artikelen zelf importeren kunnen we deze met een scherpe marge als groothandel verkopen en dropshippen. Daarnaast bieden we in ons assortiment ook een aantal producten aan van gerenommeerde merken.

De marge hierop is wat lager, maar de omloopsnelheid weer wat hoger.

In deze handleiding tref je de meest voorkomende vragen over ons concept met Dropshipping. Aan het einde staan onze contact gegevens. Mochten er nog vragen zijn na het lezen van de handleiding dan kun je via een van de contactmethoden je vraag stellen.

1. Ingifts Geschenkartikelen

Ingifts geschenkartikelen is onderdeel van CiWeb v.o.f. Wij zijn al geruime tijd actief in de e-commerce en exploiteren naast onze groothandel ook een consumenten webwinkel.

1.1 Onze webwinkels

We hebben een consumenten webwinkel in Nederland en België. Daarnaast exploiteren we deze online cadeau groothandel onder de naam InGifts.

1.2 Onze missie

Door de groei van het productaanbod en het snel inspelen op trends worden de producten in grotere hoeveelheden geïmporteerd uit het buitenland. Hierdoor kan er niet alleen snel een nieuw product in de winkel of webshop liggen, maar ook biedt dit mogelijkheid om business to business de producten tegen scherpe prijzen aan te bieden.

Zo kunnen wij ook in de behoefte voorzien om andere webwinkels met nieuwe en trendy producten te leveren. Vanuit ons kantoor in Assen en ons bijbehorende magazijn wordt dus naast het beheer van de webshop, ook de groothandel aangestuurd.

2. Informatie

We maken binnen ons bedrijf onderscheid tussen resellers die werken op basis van dropshipping of het inkopen van eigen voorraad. Tijdens de registratie op onze website kun je als klant kiezen van welk account je gebruik wilt maken. Bij dropshipping verzenden we rechtstreeks naar je klant.

Het is uiteraard ook mogelijk om producten in te kopen als je zelf voorraad houdend bent, je kunt dan kiezen voor retail account. Hierbij hanteren we andere prijzen op basis van kwantumkorting.

Of je nu gebruik maakt van dropshipping of zelf voorraad houdt, bij ons kun je alles per stuk bestellen. De enige voorwaarde die we stellen is dat de bestelwaarde minimaal € 5,- exclusief BTW en verzendkosten is.

2.1 Kamer van Koophandel

Om te kunnen bestellen is een KvK nummer of een BTW nummer verplicht. Dit is tevens een wettelijke bepaling voor het verhandelen van goederen. Voor een KvK inschrijving is een eenmalig bedrag verschuldigd. Daarnaast is een inschrijving verplicht als u iDEAL betalingen wilt kunnen ontvangen.

2.2 BTW Nummer

Naast een KvK is het ook belangrijk een BTW nummer aan te vragen bij uw regionale belastingkantoor voor de verrekening van uw BTW. Als kleine ondernemer kan het wel zijn dat u valt onder de "kleine ondernemersregeling".

2.3 Website

Ook willen we graag weten wat het internetadres van uw webwinkel is. De kwaliteit van de website staat bij ons voorop, vandaar dat we ons het recht voorbehouden om klanten te weigeren van webwinkels die niet voldoen aan de wettelijke eisen.

3. Handige Hulp

3.1 Marges

We hebben geen vaste verkoopprijzen, iedereen is vrij een eigen verkoopprijs te bepalen aan zijn of haar klant. In de feed wordt een verkoopadviesprijs inclusief BTW meegegeven, maar deze is niet bindend. De korting die je als dropshipper of groothandel krijgt ligt tussen de 10% en 50% van de verkoopadviesprijs.

3.2 Product feed

Om het makkelijk te maken is er ook een product feed te downloaden waarin omschrijvingen, product code, voorraad niveau, prijzen en foto's in staan vermeld. De product feed is realtime, als u deze download worden de gegevens rechtstreeks uit onze database uitgelezen.

De feed is hier te downloaden: <http://ingifts.nl/index.php?route=feed/beslist>

Let op! De prijzen in de feed zijn de inkoopprijzen exclusief BTW.

3.3 Bestellen

Alle artikelen in de webwinkel hebben unieke model nummers. Het makkelijkste is als de model nummers worden overgenomen op je eigen website.

Heeft de klant besteld dan voer je de bestelnummers in de rechterkolom in onder het kopje bestellen op model nummer. Zo kun je de artikelen direct in het winkelwagentje plaatsen zonder de hele webwinkel af te gaan. Dit werkt gemakkelijk en erg snel!

4. Verzending

Onze verzendkosten zijn, doordat we een contract hebben met PostNL, lager dan het tarief dat u betaalt bij een postkantoor of service balie. We bieden de mogelijkheid voor levering in alle landen binnen de EU. Voor Nederland en België en Duitsland hebben we een speciaal tarief.

Leveringen in Nederland worden bezorgd door PostNL. (www.postnl.nl). Leveringen in alle andere landen vinden plaats via het netwerk van PostNL.

4.1 Verzendkosten

Onderstaande verzendkosten worden berekend excl. BTW.

Nederland: € 5,70

België: € 7,50

Let Op! Overige landen is op dit moment alleen op aanvraag mogelijk.

Zendingen zijn voorzien van een tracking code, deze ontvangt u zodra het verzendlabel wordt aangemaakt. Indien in verband met een foutje een nieuw label moet worden aangemaakt dan ontvangt u twee codes. De laatst ontvangen is de correcte code.

4.2 Afzender

Op de pakketzegel zijn white label adres gegevens (Webwinkel Services) vermeld zodat de klant niet kan achterhalen waar dit pakket vandaan komt.

5. Levering

Als we de bestelling en betaling op werkdagen vóór 15.30 uur binnen hebben, wordt de bestelling dezelfde dag nog verzonden. Kies als je zeker wilt zijn van een snelle verzending voor de betaal methode IDEAL in Nederland of Bancontact/Mister Cash in België.

Je ontvangt automatisch bericht als de bestelling door ons aan jou klant verzonden is. Daarnaast ontvang je een tracking nummer om de bestelling te volgen.

6. Track en Trace

Iedere bestelling heeft een uniek tracking nummer. Dit tracking nummer kunt u gebruiken om de bestelling naar uw klant te volgen.

Als de bestelling door ons wordt verstuurd ontvangt u twee e-mails:

1. E-mail vanuit onze webwinkel waarbij u de status "verzonden" aantreft
2. E-mail met als afzender Webwinkel Services of CiWeb, in deze e-mail treft u de link naar de tracking website.

7. Betaling

Er zijn 2 makkelijke en snelle betaalmethoden om de bestellingen af te rekenen.

- iDEAL
- Bancontact / Mister Cash

(Daarnaast bieden we ook betaling via bankoverboeking)

7.1 SISOW Payment Solutions

We maken gebruik van een Payment Service Provider welke alle betalingen voor ons afhandelt (behalve Bankoverboeking). Dit zorgt voor een snelle en veilige betaling.

7.2 iDEAL

De meest gebruikte en gebruiksvriendelijke betaalmethode in Nederland is iDEAL. Via iDEAL kun je in je eigen bankomgeving (net zoals bij internetbankieren) de betaling uitvoeren waarbij alle gegevens over de bestelling, zoals bedrag en bestelnummer al zijn ingegeven. Het bedrag wordt direct overgeschreven zodat het pakket direct verzonden kan worden!

Ga naar de website van iDEAL voor meer informatie: www.ideal.nl

7.3 Bancontact / Mister Cash

Voor België hebben we de betaalmethode Bancontact / Mister Cash met drie keer zoveel kaarthouders als credit card houders in België. Na het invullen van het kaartnummer en de vervaldatum wordt via de eigen vertrouwde bankomgeving (net zoals bij internetbankieren) de betaling ingevoerd waarbij alle gegevens over de bestelling, zoals bedrag en bestelnummer al zijn ingegeven. Het bedrag wordt direct overgeschreven zodat het pakket direct verzonden kan worden!

Ga naar de website van Banksys voor meer informatie:

www.banksys.be/index/nl_BE/0000/5604715/Bancontact-Mister-Cash-aanvaarden-op-het-internet.htm

7.4 Overboeking

Kies je voor een overboeking dan duurt het in de regel 1-2 dagen voordat het bedrag is overgeboekt. De overboeking kun je zelf opgeven via je eigen bank. Dit kan middels internet bankieren of via een handmatige overschrijving. De gegevens die je nodig hebt voor de overboeking krijg je aan het einde van het bestelproces automatisch op je scherm. Hier kun je een print van maken aan de hand waarvan de overboeking gedaan kan worden.

8. Factuur

Na het plaatsen van de bestelling ontvangt u automatisch een factuur / bestel overzicht via de e-mail. U kunt er ook voor kiezen de factuur uit te printen door in te loggen in uw account en via het besteloverzicht de bijbehorende factuur uit te printen.

8.1 BTW Factuur

De betaalde (Nederlandse) BTW staat apart op de factuur vermeld.

9. Retouren en Defecten

Alle producten worden door ons per stuk, zorgvuldig verpakt. De kwetsbare producten worden ook nog in noppenfolie gewikkeld voordat de verzendverpakking eromheen komt.

Mocht een product toch onverhoopt defect zijn, dan kan dit tot 2 weken na ontvangst gemeld worden. Voor zichtbare gebreken vragen wij om een foto mee te sturen. Voor onzichtbare defecten kan het product rechtstreeks aan ons retour gezonden worden. Na 2 weken is alleen een eventuele fabrieksgarantie van toepassing.

Na ontvangst van het geretourneerde artikel zullen we het artikel controleren op defecten. Indien het artikel defect is, zenden wij na ontvangst en controle van het defecte artikel kosteloos een nieuw artikel toe.

9.1 Retour Adres

We hebben een speciaal retouradres waarop de producten rechtstreeks retour verzonden kunnen worden. Neem contact met ons op voor de exacte adres gegevens.

Let op! De kosten voor retourzending zijn te allen tijde voor rekening van de tegenpartij tenzij er door ons een onjuist product is geleverd.

9.2 Wet Koop op Afstand

Een koop op afstand tussen de klant en het bedrijf vindt plaats tussen jou als reseller en je eigen klant. Feitelijk ben je zelf verantwoordelijk voor de retouren. Echter nemen wij dit als service uit handen en is het mogelijk het product rechtstreeks naar ons te laten retourneren. Na ontvangst van het product en controle hiervan maken we het factuurbedrag na aftrek van de verzendkosten binnen 5 werkdagen over.

Uitzondering: Bedrukte artikelen zoals de T-shirts worden op maat gemaakt na bestelling. Deze en overige kleding kunnen niet retour gezonden worden.

Let op! Er dient vooraf contact opgenomen te worden over de retournering, na goedkeuring van de retour kan de klant het product pas retour zenden aan bovenstaand adres.

10. Aflevering

Het is erg belangrijk dat de juiste adresgegevens worden ingevuld. Ons systeem is volledig geautomatiseerd en er vindt geen controle plaats voor het juist invullen van de gegevens.

Let op: een postbus is geen geldig afleveradres!

Indien een pakket door een foutief adres opnieuw verzonden moet worden, dan is dat voor rekening van de dropshipper/groothandel.

10.1 Aflever Traject Nederland

Een bestelling wordt in totaal twee keer bij de klant aangeboden. Na de eerste afleverpoging heeft de klant de kans om een afspraak met de bezorger te maken. Lukt het niet om het pakket binnen 2 keer te bezorgen dan wordt het pakket retour afzender gestuurd. De bestellingen worden automatisch ook bij de burens aangeboden als de klant niet thuis is.

Pakketten die retour komen omdat het niet mogelijk is om deze te bezorgen worden alleen opnieuw verstuurd tegen betaling van opnieuw de verzendkosten.

10.2 Aflever Traject buiten Nederland

Wij bieden de optie om ook af te leveren in België, Duitsland en andere EU landen. In deze landen vindt aflevering plaats via het netwerk van PostNL. Er is meestal maar 1 afleverpoging van maandag t/m vrijdag. Daarna wordt het pakket retour afzender gestuurd en in een aantal gevallen in een depot in de buurt gebracht.

Helaas hebben alle pakketdiensten de afleverpogingen in het buitenland sterk beperkt. Het is dus van belang dat de klant de track & trace code ontvangt zodat hij/zij weet wanneer het pakketje te verwachten.

Bij pakketten in het buitenland wordt standaard een handtekening voor ontvangst gevraagd aan de ontvanger.

Let op! Indien aflevering in het buitenland bij een bedrijf moet plaatsvinden, bijvoorbeeld omdat de klant er werkt, dan MOET de bedrijfsnaam vermeld worden. Indien deze niet vermeld wordt dan bezorgen pakketdiensten niet op een zakelijk adres. Geef dit dus duidelijk op uw website aan om extra kosten te voorkomen. Ook eisen sommige pakketdiensten dat er een naambordje bij de deur aanwezig is.

Als er een zending retour komt zal de complete bestelling opnieuw geplaatst moeten worden op kosten van de reseller.

11. Dropshipping

Dropshipping is met name in de Verenigde Staten een populaire term. Door de handel sites zoals Ebay en Amazon in Amerika neemt dit een grote vlucht. Maar ook door het toenemende aantal webwinkels is het interessant om eens te kijken wat dropshipping u voor voordelen biedt.

Dropshipping betekent dat u zelf geen pakketjes hoeft te versturen of voorraad hoeft te houden, dit doen wij. Hierdoor zijn er geen kosten gemoeid voor inkoop en voorraad. Denk aan een webwinkel met ca. 300 verschillende producten die met een minimale afname moeten worden ingekocht van 12 stuks, hiermee zit je al gauw op 3600 producten!

Dropshipping neemt u in feite drie dingen uit handen:

- Inkoop
- Voorraad
- Verzending

Door deze drie dingen uit handen te nemen, kunt u zich concentreren op marketing, reclame en klantenbinding. Zaken waarmee u een webwinkel écht succesvol kunt maken. Daarnaast hebben wij door de grotere inkoopvolumes voordeel in inkooprijzen en verzendkosten waarvan u mee kunt profiteren.

Op al ons foto en tekst materiaal berust copyright. Bent u echter reseller, dan staan we toe om product foto's, omschrijvingen en kenmerken van producten geheel vrijblijvend van onze website te halen en deze op uw eigen site te plaatsen, mits u uiteraard als reseller staat geregistreerd en als

doel heeft onze producten te verkopen. Stopt u als reseller of heeft u nog geen account, dan berust op al ons materiaal copyright en mag dit niet gebruikt worden.

11.1 Verpakking

De pakjes worden in neutrale verpakking ingepakt. Dit betekent in de meeste gevallen een doos met luchtkussens of kraftpapier (speciaal voor verzending extra stevig papier), het adres wordt geprint op een wit label wat op de verpakking wordt geplakt.

Verder zit er bij het pakket een pakbon bijgesloten die uitsluitend de aflevergegevens bevat en een overzicht van de artikelen (zonder prijzen).

11.2 Klant Factuur

Wij versturen geen factuur mee omdat de verkoopprijzen die door jou worden berekend bij ons niet bekend zijn. Daarnaast is het wettelijk verplicht de bedrijfsnaam en bedrijfsgegevens op de factuur te plaatsen. Bij de meeste webwinkels wordt er automatisch een factuur aangemaakt na een bestelling, welke je zelf eventueel digitaal naar de klant kunt sturen.

11.3 Pakbon

Bij iedere bestelling wordt een pakbon meegestuurd aan de klant.

Op deze pakbon staan de volgende gegevens:

- Adres van jezelf (zoals opgegeven in de account)
- Website van jezelf (zoals opgegeven in de account)
- Afleveradres van de klant
- Datum van verzending
- Verzendmethode
- Artikelcode
- Artikel omschrijving
- Artikel aantal

12. Contact

Als u naar aanleiding van deze brochure of bij het plaatsen van een bestelling vragen heeft kunt u op onderstaande manieren contact met ons opnemen. Uiteraard bent u op afspraak ook van harte welkom op onze locatie waar u de producten kunt zien en persoonlijk met ons kennis kunt maken.

12.1 Contactformulier

Op de website van www.ingifts.nl hebben we een contactformulier welke je kunt gebruiken om direct contact met ons op te nemen.

12.2 Telefonisch

Ook zijn wij telefonisch bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur op 0592-375125

12.3 E-mail

U kunt ons ook per e-mail bereiken via: groothandel@ingifts.nl

12.4 Bezoek & Correspondentie adres

Correspondentieadres:

Ingifts geschenkartikelen

Taurus 6

9405 RG Assen

Bezoek- en afhaaladres:

Spanjelaan 9

9403 DN Assen

Ingifts – groothandel in geschenkartikelen is onderdeel van CiWeb Group.